

**Sind Sie als Führungskraft, Personalentwickler, Organisationsentwickler, Berater oder vor einem ähnlichen beruflichen Hintergrund auf der Suche nach Inspiration und Impulsen für Ihre Arbeit? Die Ausbildung zum Systemischen Prozessberater eröffnet Ihnen neue Perspektiven.**



## Ausbildung zum Systemischen Prozessberater

In fünf intensiven 2-tägigen Modulen und einem Abschlussstag vermitteln wir Ihnen basierend auf der Systemischen Theorie aktuelles Wissen und Methoden für Ihre Arbeit mit Prozessen in Organisationen. Die Ausbildung bietet neben theoretischen Inhalten und konkreten Übungen einen Rahmen für Vernetzung und inhaltlichen Austausch auf professioneller Ebene mit anderen Interessierten der systemischen Theorie. Ziel ist es, Ihr Repertoire zu erweitern und Ihre praktische Arbeit positiv zu beeinflussen.

Die Ausbildung vermittelt Ihnen unter anderem:

- Methoden und Techniken eines Systemischen Prozessberaters sowie Instrumente für die Auftragsklärung
- Die gestärkte Fähigkeit, strategische Unternehmensziele mit Interventionen auf Gruppen- und Individualebene zu verbinden
- Interventionsmodelle/Methoden für die Arbeit mit Einzelpersonen, kleinen/großen Gruppen sowie Teams und Managementteams
- Entwicklung und Verfeinerung Ihres individuellen Stils durch Reflexion und Feedback
- Die Fähigkeit, (Coaching-)Gespräche zu führen, die den Gesprächspartner weiterentwickeln und bei der eigenen Lösungsfindung unterstützen

### Modul 1: Grundelemente des Systemischen Denkens

Wir arbeiten mit den Grundgedanken der Systemischen Theorie sowie mit Ihrer Rolle als Systemischer Prozessberater.

- Grundelemente des Systemischen Denkens
- Die verschiedenen Rollen des Beraters
- Verständnis von Veränderungsmechanismen
- Organisationen als soziale Systeme
- Die Kraft der Sprache und der "Gamemaster"

- Der Theorie der Domänen – Veränderung durch perspektivische Reflexion und Umsetzung in konkrete Handlung
- Die Bedeutung des Vertrags

### Modul 2: Systemische Entwicklungsmethoden und -werkzeuge

Mit dem ressourcenorientierten wertschätzenden Dialog lernen Sie einen methodischen Zugang zu Gesprächen, Teamentwicklungen und Veränderungsprozessen kennen.

- Ressourcenorientiertes Entwicklungsmodell: Ansatz des Appreciative Inquiry (wertschätzender Dialog)
- Modelle und Methoden für Gruppeninterventionen: Wie motiviert man Teams und Organisationen, mit den eigenen Herausforderungen zu arbeiten?

### Modul 3: Der Prozessberater als Coach

In diesem Modul vermitteln wir Ihnen die Methode des Coachings sowie die Fähigkeit, effektive, inspirierende und perspektivgebende Gespräche zu führen.

- Entwicklung systemischer Coachingkompetenz, Fragetechniken und Phasenmodelle zum lösungsorientierten Coaching
- Arbeit mit Hypothesen
- Systemische Fragekategorien und Karl Tomm
- Der Prozessberater als inspirierender Sparringspartner, um neue Lösungen zu entwickeln
- Coaching als Entwicklungswerkzeug, das Motivation und Zielgerichtetheit beim Gegenüber erzeugt

Die Teilnehmer arbeiten mit Hilfe der Rückmeldungen der Gruppe und der Trainerin oder des Trainers bewusst an der Entwicklung und Verfeinerung ihres individuellen Coachingstils.

#### Modul 4: Auftragsklärung und Design

Wir schärfen Ihre Kompetenzen bezüglich der Auftragsklärung und dem Design von Entwicklungsverläufen.

- Auftragsklärung: Klärung von Entwicklungs- und Veränderungsbedarf
- Analyse und Prozessdesign
- Coordinated Management of Meaning
- Systemische Fragetechniken und Modelle für das Projektdesign
- Fallbasierte Rollenspiele aus dem Alltag der Teilnehmerinnen und Teilnehmer

#### Modul 5: Prozessberatung als system-mobilisierende Veränderungsprozesse - Verständnis und Methoden

Im fünften Modul arbeiten wir mit:

- Veränderungstheorien, Methoden und Entwicklungsdesigns zum Anstoßen von Veränderungen
- Unterstützung in Veränderungsprozessen: Wie unterstützt man die Führungsebene darin, Prozesse zu leiten und Träger von Veränderungen zu sein?
- Arbeit mit Visualisierungstechniken und Zukunftsbildern
- Übertragung auf die eigene zukünftige Praxis

#### Abschlussstag

Wir arbeiten abschließend mit Ihren individuellen Beraterprofilen/-rollen im Kontext der Lernpunkte und Reflexionen der Ausbildung. Sie erhalten Rückmeldung über Ihre persönlichen Entwicklungen, teilen Eindrücke und Erfahrungen und geben sowie erhalten abschließend hilfreiches Feedback.

- Präsentation, Feedback und Austausch zur Abschlusspräsentation
- Blick in die Zukunft: Welche Dynamiken gibt es in Ihrer Organisation und Ihrer persönlichen Rolle als Systemischer Berater?

#### Netzwerkgruppen - Gelerntes intensivieren

Im Rahmen unseres ersten Moduls werden Sie sogenannte Netzwerkgruppen bilden. In dieser Gruppe bereiten Sie zwischen den

Ihre eigenen Praxisfälle vor, reflektieren und arbeiten an kleinen Aufgaben zum nachfolgenden Modul. Diese Gruppen können sich, je nach Möglichkeit, physisch oder virtuell treffen.

#### Zertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung erhalten Sie ein Zertifikat.

#### Rambøll Management Consulting

Wir sind ein Beratungsunternehmen dänischen Ursprungs mit über 600 Beraterinnen und Beratern. Derzeit haben wir Büros in Dänemark, Schweden, Norwegen, Finnland, Deutschland und Belgien und beraten öffentliche Verwaltungen auf allen staatlichen Ebenen (Europäische Kommission, Bund, Länder/Regionen, Kommunen), nationale und internationale Organisationen und Stiftungen sowie privatwirtschaftliche Unternehmen. Wir gehören zum Rambøll-Konzern, der mit mehr als 13.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Management-, Ingenieurs-, IT- und Umweltberatung zu den größten Beratungsgruppen Europas zählt.

Wir stehen mit unserem skandinavischen Hintergrund nicht nur für fachliches und professionelles Engagement, sondern auch für Unabhängigkeit und das Bewusstsein der sozialen Verantwortung. Unsere Angebote im Bereich People & Change basieren auf systemischen, ressourcenorientierten Denk- und Handlungsmodellen.

#### Unsere Ansprechpartner

##### Bettina Ehlers

Senior Consultant

T +49 40 302020-122

M [bettina.ehlers@ramboll.com](mailto:bettina.ehlers@ramboll.com)



##### Henning Werner

Business Manager

T +49 40 302020-116

M [henning.werner@ramboll.com](mailto:henning.werner@ramboll.com)

